

Was ist das – Moderation mit Metaplan?

In diesem Seminar lernen die Teilnehmenden eine „etwas andere“ Kommunikationsmethode, um Problemlösungen zu erarbeiten. Sie zielt darauf ab, Team-Diskussionen und mediative Gespräche effizient und damit erfolgreich zu gestalten.

Die Moderationsmethode bedarf eines Moderators – eines Katalysators als neutralem „Kommunikationsverstärker“, der die Moderationstechnik beherrscht. Die moderierte Gruppe muss dies nicht leisten – sie kann sich voll auf das Inhaltliche konzentrieren.

Die Moderationsmethode will alle Betroffenen an einem Problemlösungsprozess aktiv beteiligen. Sie hilft, die Wissens- und Meinungsvielfalt, die in einem Team vorhanden ist, breit auszuheben und für die Problemlösung zur Verfügung zu stellen. Durch eine permanente Visualisierung des Prozessverlaufs auf Pinwänden werden alle Beteiligten auf dem gleichen Informationsstand gehalten. Denn Wortbeiträge sind flüchtig, wenn sie nicht festgehalten werden. Jede/r kann sich beteiligen, ist informiert und weiß zum Schluss auch genau, wie es weiter geht.

Am Ende werden Ergebnisse gesichert, Maßnahmen abgeleitet und in Form von Fotoprotokollen nach dem Meeting zeitnah an die Teilnehmenden verteilt – ein aufwendiges Nachschreiben von Protokollen entfällt.

Das Ergebnis ist: Zeitgewinn und präzise Lösungen.

Wo kann Moderation sinnvoll eingesetzt werden?

- Bei Konfliktgesprächen ist der hierarchiefreie Charakter der Moderation der gewinnbringende Faktor. Insbesondere bei Team-Mediationen ist die Moderation mit Metaplan besonders hilfreich.
- Bei Problemlösungs- und Abstimmungsprozessen kommt der Vorteil der partizipativen Beteiligung der Teilnehmenden zum Tragen.
- Als Tool der Organisationsentwicklung ist die Moderation besonders geeignet, da die Teammitglieder ihren Weg der Zusammenarbeit selbst finden können.
- Routinebesprechungen, in Form von Kurzmoderationen, werden zeitlich entscheidend kürzer (ca. 50%) und im Ergebnis konkreter.
- Präsentationen sind über die Visualisierungstechnik didaktisch aufzubauen.

Wer macht's?

Prof. Michael Grillo • Rütermark 16 • 45134 Essen